

PRIVACYBELEID ZULUCONNECT

Versie: 20 november 2019

Inhoud

1. Inleiding	3
2. Definities	3
3. Reikwijdte	3
4. Wettelijke kaders	3
5. Verantwoordelijke	4
6. Verwerkingen.....	4
Doeleinden.....	4
Rechtmatige grondslag.....	4
Wijze van verwerking.....	4
Delen met derden.....	5
Profilering	5
Bewaarttermijnen	5
Privacy toets	5
7. Veiligheid	5
Maatregelen	5
Gegevensbeschermingseffectbeoordeling	6
Datalekken	6
Aanstellen van een Functionaris voor Gegevensbescherming (FG)	6
8. Privacy by design en by default	6
9. Doorgifte	6
10. Transparantie en communicatie.....	6
Informatieplicht	6
Rechten van betrokkenen.....	7
Indienen van verzoek.....	7
Register van verwerkingen	7

1. Inleiding

Binnen ZuluConnect wordt gewerkt met persoonsgegevens van klanten, medewerkers en (keten)partners. Persoonsgegevens worden voornamelijk gebruikt voor het goed uitvoeren van contractuele en wettelijke taken. De betrokkene moet erop kunnen vertrouwen dat ZuluConnect zorgvuldig en veilig met de persoonsgegevens omgaat. ZuluConnect is zich hiervan bewust en zorgt dat de privacy gewaarborgd blijft, onder andere door maatregelen op het gebied van informatiebeveiliging, dataminimalisatie, transparantie en gebruikerscontrole.

De Directie en het management van ZuluConnect geven middels dit beleid een duidelijke richting aan privacy en laten zien dat zij de privacy waarborgen, beschermen en handhaven.

2. Definities

De volgende relevante begrippen worden in dit reglement gebruikt (Artikel 4, AVG):

Betrokkene: De persoon op wie de persoonsgegevens betrekking hebben. De betrokkene is degene van wie de gegevens worden verwerkt.

Persoonsgegevens: Alle gegevens die gaan over mensen en waaraan je een mens als individu kunt herkennen. Het gaat hierbij niet alleen om vertrouwelijke gegevens, zoals over iemands gezondheid, maar om ieder gegeven dat te herleiden is tot een bepaald persoon (bijvoorbeeld; naam, adres, geboortedatum). Naast gewone persoonsgegevens kent de wet ook bijzondere persoonsgegevens. Dit zijn gegevens die gaan over gevoelige onderwerpen, zoals etnische achtergrond, politieke voorkeuren of het Burgerservicenummer (BSN).

Verwerking: Een verwerking is alles wat je met een persoonsgegeven doet, zoals: vastleggen, bewaren, verzamelen, bij elkaar voegen, verstrekken aan een ander, en vernietigen.

Verwerker: De persoon of organisatie die de persoonsgegevens verwerkt in opdracht van een andere persoon of organisatie

Verwerkingsverantwoordelijke: Een persoon of instantie die alleen, of samen met een ander, het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.

3. Reikwijdte

Dit beleid is van toepassing op de gehele organisatie, alle processen, onderdelen, objecten en gegevensverzamelingen van ZuluConnect.

4. Wettelijke kaders

De Europese Verordening; de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

5. Verantwoordelijke

De directie van ZuluConnect stelt het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vast en is als zodanig verantwoordelijk voor de verwerkingen die door of namens haar worden uitgevoerd.

6. Verwerkingen

De verwerking van persoonsgegevens is elke handeling of elk geheel van handelingen met persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde processen. In de AVG (Artikel 4, AVG) valt onder een verwerking:

- Verzamelen, vastleggen en ordenen
- Bewaren, bijwerken en wijzigen
- Opvragen, raadplegen, gebruiken
- Verstrekken door middel van doorzending
- Verspreiding of enige andere vorm van ter beschikkingstellen
- Samenbrengen, met elkaar in verband brengen
- Afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens

Doeleinden

Volgens de AVG (Artikel 5, AVG) mogen persoonsgegevens alleen verzameld worden als daarvoor een doel is vastgesteld. Het doel moet uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigd zijn. De gegevens mogen niet voor andere doelen verwerkt worden.

Rechtmatige grondslag

De AGV (Artikel 6, AVG) stelt dat er voor elke verwerking van persoonsgegevens een rechtmatige grondslag uit de wet van toepassing moet zijn. Dat betekent dat de verwerking alleen mag plaatsvinden:

- Op basis van geïnformeerde, vrije en specifieke toestemming.
- Omdat het noodzakelijk is voor het voorbereiden of uitvoeren van een overeenkomst met of ten behoeve van de betrokkene.
- Omdat het noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verantwoordelijk rust.
- Omdat het noodzakelijk is om de vitale belangen van de betrokkene (of een andere persoon) te beschermen.
- Omdat het noodzakelijk is voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verantwoordelijke is opgedragen,
- Omdat het noodzakelijk is voor een gerechtvaardigd belang van de verantwoordelijke of een derde dat vóór het belang van de betrokkene gaat.

Wijze van verwerking

De verwerking van persoonsgegevens dient volgens artikel 5 AVG op een zorgvuldige wijze te gebeuren. Dit houdt in dat ZuluConnect zorg draagt dat:

- Dat persoonsgegevens zoveel mogelijk worden verzameld bij de betrokkene zelf.
- Dat verwerking alleen is toegestaan wanneer het doel niet op een andere manier kan worden bereikt (Proportionaliteit).
- Persoonsgegevens mogen alleen worden verwerkt als dit in verhouding staat tot het doel. Wanneer met geen, of minder (belastende), persoonsgegevens hetzelfde doel bereikt kan worden moet daar altijd voor gekozen worden (subsidiariteit).
- Persoonsgegevens worden zoveel mogelijk juist, volledig en up-to-date gehouden.

Delen met derden

Als uitgangspunt geldt dat ZuluConnect de persoonsgegevens alleen voor zichzelf gebruikt.

In bepaalde gevallen kan het echter noodzakelijk zijn persoonsgegevens aan externe partijen door te geven. Bij het doorgeven van de persoonsgegevens aan externe partijen moet worden afgewogen of dat kan en zo ja, onder welke voorwaarden:

Is de externe partij aan te merken als een “**verwerker**” die uitsluitend handelt in opdracht van ZuluConnect bij het in ontvangst nemen en gebruiken van persoonsgegevens? Dan worden er in een verwerkersovereenkomst afspraken gemaakt met een dergelijke partij over hoe ze met de persoonsgegevens omgaan. Dergelijke partijen mogen de persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden gebruiken.

Is de externe partij een **overheidsinstantie**? Als uitgangspunt geeft ZuluConnect alleen persoonsgegevens aan overheidsinstanties door wanneer zij daartoe wettelijk verplicht is. In bepaalde specifieke situaties kan ZuluConnect echter ook genoodzaakt zijn persoonsgegevens door te geven aan een overheidsinstantie als er geen wettelijke verplichting is. Een voorbeeld hiervan is het doorgeven van gegevens over een persoon aan de politie als ZuluConnect aangifte doet tegen deze persoon. Er worden niet meer gegevens doorgegeven dan noodzakelijk.

Profilering

Profilering (Artikel 22, AVG) vindt plaats wanneer er een geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt waarbij aan de hand van persoonsgegevens naar bepaalde persoonlijke aspecten van een persoon wordt gekeken om deze persoon te categoriseren en te analyseren, of om zaken te kunnen voorspellen. Voorbeelden van persoonlijke aspecten kunnen zijn; financiële situatie, interesses, gedrag of locatie.

ZuluConnect maakt geen gebruik van profilering.

Bewaartermijnen

ZuluConnect bewaart de persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de uitvoering van contractuele verplichtingen of zoals vastgelegd in de Archiefwet. Wanneer er nog persoonsgegevens opgeslagen zijn die niet langer nodig zijn voor het bereiken van het doel worden deze zo snel mogelijk verwijderd. Dit houdt in dat deze gegevens vernietigd worden, of zo worden aangepast dat de informatie niet meer gebruikt kan worden om iemand te identificeren.

Privacy toets

Waar nodig voert ZuluConnect een privacy-toets uit waarbij naar de bovengenoemde punten wordt gekeken.

7. Veiligheid

Maatregelen

Conform artikel 32 AVG beveiligt ZuluConnect de persoonsgegevens. Dit moet voorkomen dat deze persoonsgegevens kunnen worden ingezien of gewijzigd door iemand die daar geen recht toe heeft.

Dit beleid beschrijft enerzijds de organisatorische maatregelen die genomen moeten worden. Zo mogen persoonsgegevens alleen worden verwerkt door personen met een geheimhoudingsplicht. Daarnaast dienen de medewerkers binnen de applicatie niet meer rechten te hebben dan die vanuit hun functie strikt noodzakelijk zijn. Anderzijds worden technische maatregelen beschreven over hoe de beveiliging geregeld is. Is er bijvoorbeeld een wachtwoorden beleid.

Gegevensbeschermingseffectbeoordeling

Met een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (Artikel 35, AVG) worden de effecten en risico's van nieuwe of bestaande verwerkingen beoordeeld op de bescherming van de privacy. ZuluConnect voert deze uit wanneer er een geautomatiseerde verwerking, of een grootschalige verwerking plaatsvindt. Dit geldt in het bijzonder bij verwerkingen waarbij nieuwe technologieën worden gebruikt.

Datalekken

ZuluConnect kent een op artikel 43 en 44 AVG gebaseerde datalekken procedure.

Aanstellen van een Functionaris voor Gegevensbescherming (FG)

ZuluConnect heeft conform artikel 37 t/m 39, AVG een FG aangesteld. De FG is betrokken bij alle aangelegenheden die verband houden met de bescherming van persoonsgegevens. De taken van de functionaris zijn informeren, adviseren, toezicht houden, bewustwording creëren, en optreden als contactpersoon van het AP. Het is niet de bedoeling dat de functionaris de taken op het gebied van bescherming van de privacy van de afdelingen overneemt. De afdelingen hebben hun eigen verantwoordelijkheid in het goed omgaan met privacygevoelige gegevens. Een verwerking van persoonsgegevens wordt eerst aan de FG gemeld voordat de verwerking begint. De FG is verantwoordelijk voor het structureel toetsen van de implementatie en de uitvoering van de wettelijke eisen op het gebied van privacy.

8. Privacy by design en by default

Bij het ontwikkelen van (nieuwe) producten of diensten, waaronder IT-systemen wordt zoveel mogelijk gebruik gemaakt van "privacy by design" en "privacy by default".

Privacy by design houdt samengevat in dat waar mogelijk rekening wordt gehouden met de bescherming van persoonsgegevens, bijvoorbeeld door gegevens te pseudonimiseren, en dat er wordt gezorgd voor data-minimalisatie en voor naleving van de privacyregels.

Privacy by default houdt samengevat in dat er voor wordt gezorgd dat als uitgangspunt alleen noodzakelijke persoonsgegevens worden gebruikt, dit gezien de hoeveelheid persoonsgegevens, de manier waarop zij worden gebruikt, de termijn waarbinnen ze worden opgeslagen en de toegankelijkheid daarvan. De maatregelen moeten er voor zorgen dat de persoonsgegevens als uitgangspunt niet zonder dat een medewerker van ZuluConnect daaraan te pas komt aan een onbepaald publiek beschikbaar wordt gemaakt, bijvoorbeeld op het internet.

9. Doorgifte

ZuluConnect geeft geen persoonsgegevens door aan een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER) of een internationale organisatie (Artikel 44 t/m 50, AVG).

10. Transparantie en communicatie

Informatieplicht

Op grond van Artikel 13 en 14, AVG informeert ZuluConnect betrokkenen over het verwerken van persoonsgegevens via dit reglement.

Rechten van betrokkenen

De AVG (Artikel 13 t/m 20, AVG) bepaalt niet alleen de plichten van degenen die de persoonsgegevens verwerken, maar bepaalt ook de rechten van de personen van wie de gegevens worden verwerkt. Deze rechten worden ook wel de rechten van betrokkenen genoemd, en bestaan uit de volgende rechten:

- Recht op informatie: Betrokkenen hebben het recht om aan ZuluConnect te vragen of zijn/haar persoonsgegevens worden verwerkt.
- Inzagerecht: Betrokkenen hebben de mogelijkheid om te controleren of, en op welke manier, zijn/haar gegevens worden verwerkt.
- Correctierecht: Als duidelijk wordt dat de gegevens niet kloppen, kan de betrokkene een verzoek indienen bij ZuluConnect om dit te corrigeren.
- Recht om vergeten te worden: betrokkene heeft het recht om zijn haar persoonsgegevens te laten verwijderen. ZuluConnect zal hieraan voldoen, tenzij er gerechtvaardigde (bv wettelijke) gronden zijn voor de verwerking.
- Recht op bezwaar: Betrokkenen hebben het recht om bezwaar te maken tegen de (gedeeltelijke) verwerking van zijn/haar persoonsgegevens. ZuluConnect zal hieraan voldoen, tenzij er gerechtvaardigde (bv wettelijke) gronden zijn voor de verwerking.

Indienen van verzoek

Om gebruik te kunnen maken van de bovengenoemde rechten kan de betrokkene zowel schriftelijk als via de e-mail een verzoek indienen per e-mail bij info@zuluconnect.net. Deze heeft, vanaf de ontvangst van het verzoek, vier weken de tijd om te beoordelen of het verzoek gerechtvaardigd is. Binnen vier weken zal zij laten weten wat er met het verzoek gaat gebeuren. Als het verzoek niet wordt opgevolgd heeft betrokkene de mogelijkheid om bezwaar te maken bij de directie van ZuluConnect. Indien deze het bezwaar ongegrond verklaard kan betrokkene een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Aan de hand van een verzoek kan ZuluConnect aanvullende informatie opvragen om zeker te zijn van de identiteit van de betrokkene.

Register van verwerkingen

Op grond van Artikel 30, AVG zorgt ZuluConnect voor het aanleggen van een register van alle verwerkingen waarvan zij de verwerkingsverantwoordelijke is. Het register bevat een beschrijving van wat er tijdens een verwerking plaatsvindt, en welke gegevens daarvoor worden gebruikt, namelijk:

- De naam en contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke en, mogelijk, de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke;
- De doelen van de verwerking;
- Een beschrijving van het soort persoonsgegevens en de daarbij horende betrokkenen;
- Een beschrijving van de ontvangers van de persoonsgegevens;
- Een beschrijving van het delen van persoonsgegevens aan een derde land of internationale organisatie;
- De termijnen waarin de verschillende persoonsgegevens moeten worden gewist;
- Een algemene beschrijving van de beveiligingsmaatregelen.